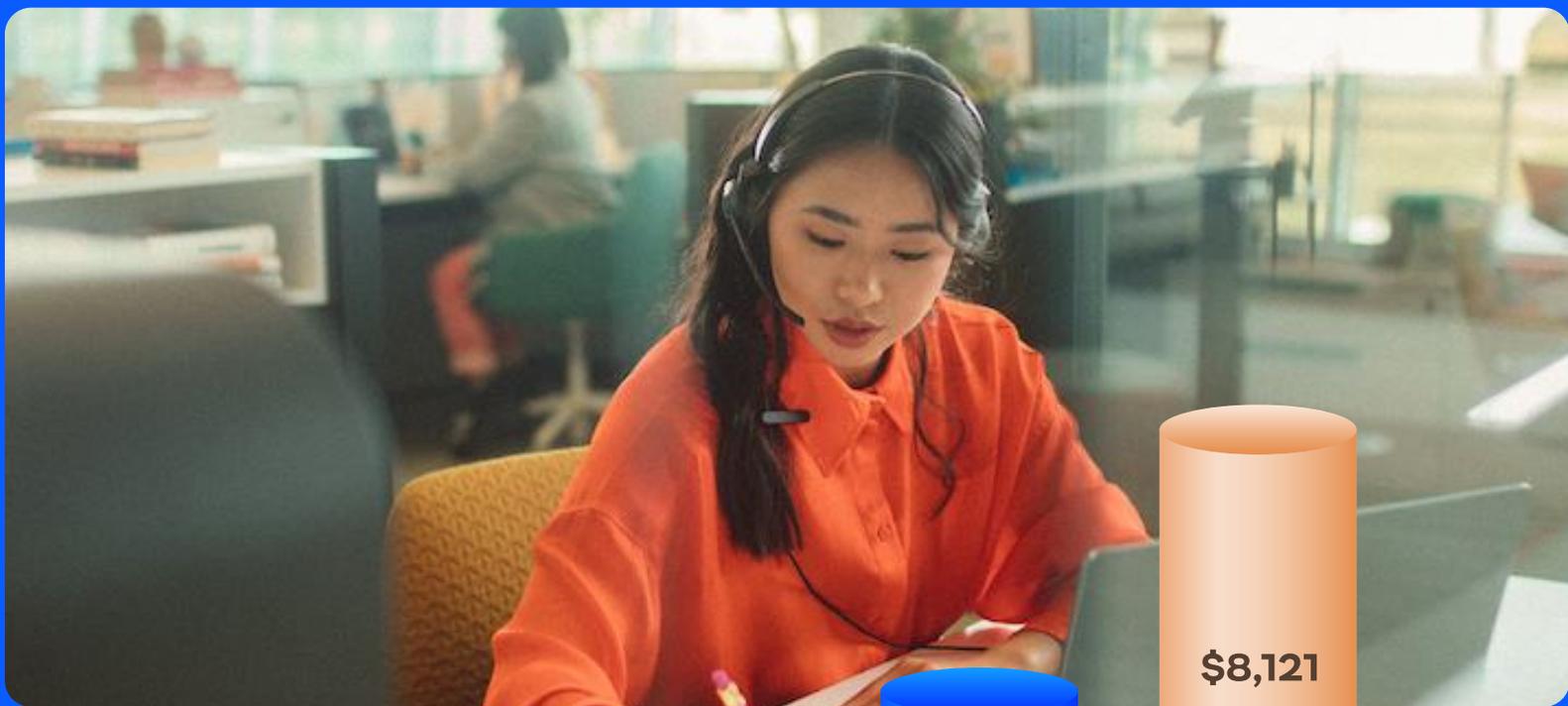




總擁有成本

Zoom 與 RingCentral 比較



Metrigy 研究公司在 2023 年 1 至 2 月間，向 517 個同時有使用 RingCentral 和 Zoom 的終端使用者組織，收集其真實營運成本資料。研究發現，對於員工人數未達 2,000 人的組織而言，RingCentral 的第一年總擁有成本 (TCO) 為 1,708.61 美元，Zoom 則為 846.31 美元。TCO 係使用數種成本計算，包括兩項平台相關的授權、訓練以及持續管理。

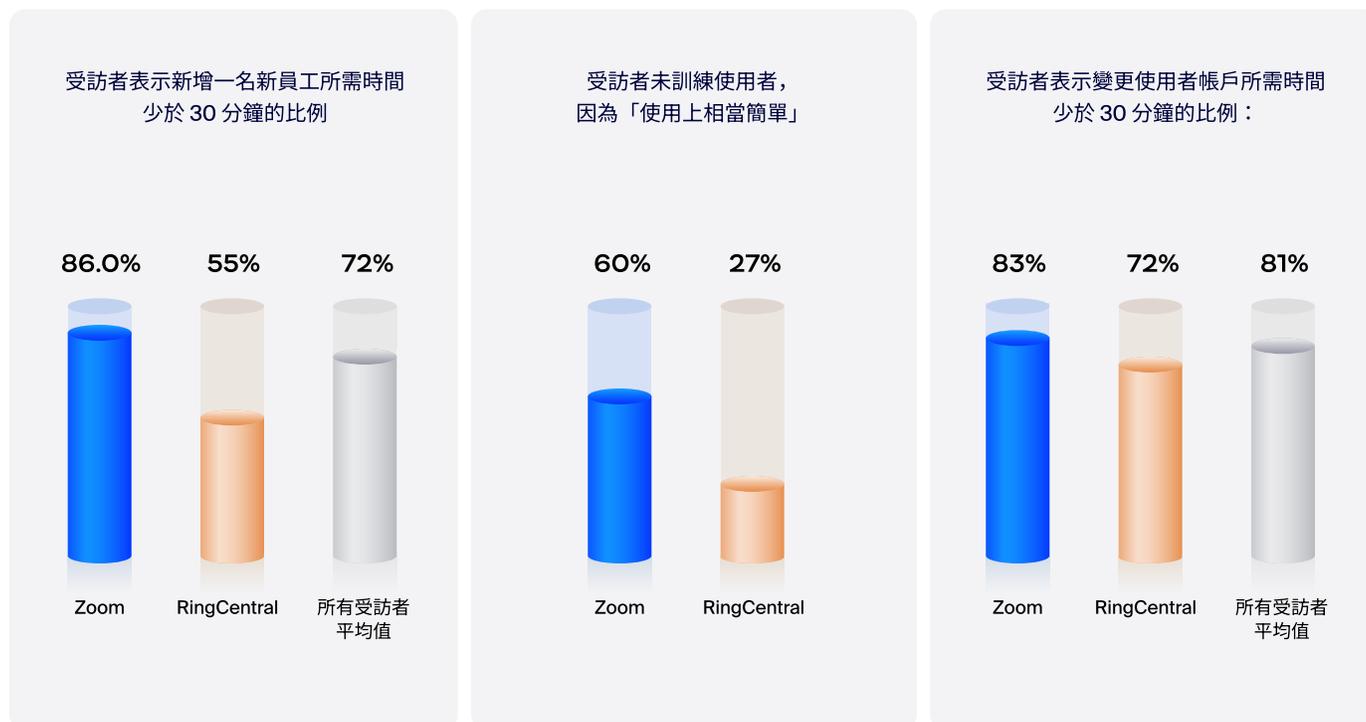


Metrigy 報告 2023 年關鍵數據

	Zoom	RingCentral
一次性費用 (實作和訓練)	\$69	\$105
週期性每年授權費用	\$311	\$355
週期性每年營運費用 (持續管理與支援)	\$466	\$1,249
5 年 TCO	\$3,955	\$8,121

差異何在

您也許會好奇，為何 RingCentral 的實作與訓練成本較高，或是為何兩家供應商之間的持續管理成本會有所落差。我們的答案是：輕鬆部署且簡單好用。Zoom 的設計易於使用且直觀，IT 領導者與終端使用者都能迅速高效地使用平台。



結算結果

不論您想要降低訓練或持續管理成本，Zoom 都能助您達成目標。RingCentral 在電信通訊的歷史悠久，不過 Zoom 現代化、直覺式的解決方案可助您大規模實現高效率。不僅節省時間與金錢，還能從單一平台存取所有通訊解決方案。

眼見為憑！歡迎隨時與我們的產品專家預約直播示範。

[預約直播示範](#)

研究方法

1. Metrigy 於 2023 年 1 至 2 月為 Zoom 執行客製化調查研究，檢驗語音與會議解決方案的成本、使用率與管理成效
 - 共收到 517 份作答樣本，包括三場訪談與 514 份電子問卷回覆
 - 全球取樣
 - 隨機抽樣所有產業
2. Metrigy 負責研擬假設與問題，再由 Zoom 專案團隊共同審閱
3. Metrigy 負責設計問卷、收集研究作答樣本、分析資料，並製作簡報，包括提供科技趨勢、成本分析與廠商成本比較的圖表與表格
4. Zoom 已獲授權，可使用此獨立收集分析的資料